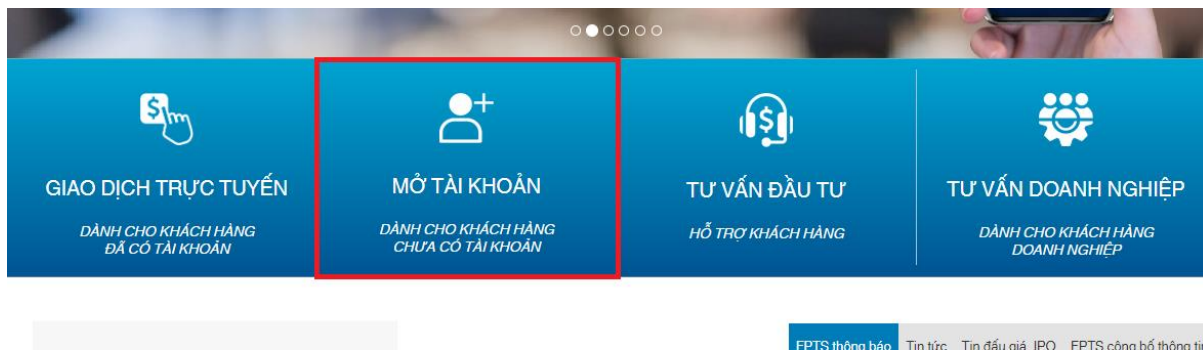


# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

Để tạo thuận lợi, nhanh chóng khi Khách hàng đến mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại FPTS, Khách hàng có thể đăng ký trước thông tin mở tài khoản trực tuyến qua dịch vụ EzOpen- Mở tài khoản trực tuyến trên website: [www.fpts.com.vn](http://www.fpts.com.vn)

Khách hàng thực hiện đăng ký Thông tin Mở tài khoản trực tuyến theo hướng dẫn sau:

Khách hàng truy cập vào website: [www.fpts.com.vn](http://www.fpts.com.vn) → nhấn vào ô **Mở tài khoản**



Khách hàng chọn loại tài khoản, loại hình Khách hàng, nhấn **Mở tài khoản** để bắt đầu

❖ **Bước 1: Thông tin chủ tài khoản**

- Khách hàng điền đầy đủ và chính xác các thông tin cá nhân

*Lưu ý: Khách hàng cần ghi nhớ mã số Pin để tra cứu hoặc chỉnh sửa lại thông tin đã đăng ký*

The screenshot shows the 'Mở tài khoản trực tuyến' (Online Account Opening) interface for EzOpen. The page is titled 'MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN' (Online Opening of Trading Securities Account). A progress bar at the top indicates four steps: 1. Thông tin chủ tài khoản (Account Holder Information), 2. Thông tin giao dịch chứng khoán (Securities Trading Information), 3. Chọn số tài khoản (Select Account Number), and 4. Kết thúc (End). Step 1 is currently active and highlighted in green.

The form fields for Step 1 are as follows:

- Full Name: NGO THỊ TRANG NHUNG
- Email: hungngo\_29@gmail.com (with a checked 'Nhận Email' checkbox)
- Pin Number: (empty field)
- Confirm Pin: Nhập lại số pin (empty field)
- Date of Birth: 30/01/1990
- Gender:  Nam  Nữ
- Phone Number: 987456123
- Identification Type: Chứng minh nhân dân
- Issuance Date: 12/03/2018
- Issuance Location: Hà Nội
- Expiration Date: Ngày hết hạn (empty field)
- Tax Code: Mã số thuế (empty field)

The second section of the form contains:

- Address: 52 Lạc Long Quân
- City: Hà Nội
- Country: Vietnam
- Phone Number: Vietnam
- Account Number: 0981234567
- Bank Name: Tại ngân hàng (empty field)
- Account Type: Số tài khoản tại NH lưu ký
- Account Status: None

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Trở lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next), with the 'Tiếp theo' button highlighted by a red box.

- Sau khi điền đầy đủ các thông tin cá nhân, Khách hàng bấm nút Tiếp theo

❖ **Bước 2: Thông tin giao dịch chứng khoán**

- Khách hàng đăng ký các dịch vụ

**EzOpen** Mở tài khoản trực tuyến

MỞ TÀI KHOẢN HƯỚNG DẪN TRA CỨU

### MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN

1 2 3 4  
Thông tin chủ tài khoản Thông tin giao dịch chứng khoán Chọn số tài khoản Kết thúc

**Một khẩu giao dịch**

Một khẩu thông thường  Token Card

**Dịch vụ trực tuyến**

EzTransfer (Detail...)  EzOddot (Detail...)  Hồ trợ vốn (Detail...)  EzMetPro (Detail...)  
 EzFuturex (Detail...)  EzTVDT (Detail...)

**Phương thức nhận kết quả giao dịch hàng ngày**

Tại quầy/Mỗi giờ/Sản giao dịch  
 Email

**Phương thức nhận bản cáo kê tài khoản hàng tháng**

Tại quầy/Mỗi giờ/Sản giao dịch  
 Email   
 Đường thư (thu phí)

**Phương thức nhận hóa đơn điện tử**

Email nhận hóa đơn

**Dịch vụ nhận tin nhắn SMS**

Tin nhắn SMS

**Thu phí theo biểu phí công bố tại từng thời điểm FPT không thu phí**

Thông báo số dư đầu ngày  Thông báo kết quả khớp lệnh đặt qua Sản / Điện thoại  
 Thông báo kết quả khớp lệnh đặt lệnh qua Internet  Thông báo liên quan đến thực hiện quyền  
 Thông báo liên quan đến dịch vụ giao dịch ký quỹ  Thông báo khác từ FPT

➤ Thông tin liên quan đến chủ tài khoản  
➤ Thông tin về tư vấn giao dịch chứng khoán

- Sau khi tích chọn các Dịch vụ, Khách hàng bấm nút **Tiếp theo**

❖ **Bước 3: Chọn số tài khoản**

- Khách hàng chọn số tài khoản giao dịch chứng khoán theo chi nhánh

The screenshot shows the 'Mở tài khoản trực tuyến' (Online Account Opening) page on the EzOpen website. The page is titled 'MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN' (Online Account Opening for Securities Trading). A progress bar at the top indicates four steps: 1. Thông tin chủ tài khoản (Account Holder Information), 2. Thông tin giao dịch chứng khoán (Securities Trading Information), 3. Chọn số tài khoản (Select Account Number), and 4. Kết thúc (End). Step 3 is currently active. Below the progress bar, there is a section titled 'Lựa chọn số tài khoản' (Select Account Number). It features a dropdown menu for 'Chọn chi nhánh' (Select Branch) with 'Hà Nội' (Hanoi) selected. To the right of the dropdown, it says 'Số tài khoản: 058C' (Account Number: 058C). There is a text input field containing '053853' and a blue button labeled 'Sinh số' (Generate Number). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Trở lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next).

- Khách hàng đưa con trỏ chuột vào dấu hỏi chấm để được hướng dẫn những quy tắc chọn số tài khoản giao dịch chứng khoán

This screenshot shows the same 'Lựa chọn số tài khoản' (Select Account Number) section as the previous one, but with a tooltip displayed. The tooltip contains the following text: 'Quý khách vui lòng lựa chọn số tài khoản theo hướng dẫn sau:' (Please select your account number according to the following instructions:). It is divided into two sections: 'Cá nhân:' (Individual) and 'Tổ chức:' (Organization). Under 'Cá nhân:', it lists three instructions: 1. Quý khách có thể chọn dãy số tài khoản gồm 6 chữ số (được chọn ba lần). (You can choose an account number consisting of 6 digits (chosen three times)). 2. Đăng ký mở tài khoản tại Hà Nội và Đà Nẵng: Quý khách lựa chọn các số 0, 1, 2, 4, 5 làm chữ số đầu tiên và tùy chọn 5 chữ số tiếp theo. (Registering to open an account in Hanoi and Da Nang: You choose the numbers 0, 1, 2, 4, 5 as the first digits and choose 5 more digits.) 3. Đăng ký mở tài khoản tại chi nhánh Hồ Chí Minh: Quý khách lựa chọn các số 6, 7, 8 làm chữ số đầu tiên và tùy chọn 5 chữ số tiếp theo. (Registering to open an account at the Ho Chi Minh branch: You choose the numbers 6, 7, 8 as the first digits and choose 5 more digits.) Under 'Tổ chức:', it lists three instructions: 1. Quý khách có thể chọn dãy số tài khoản gồm 6 chữ số (được chọn ba lần). (You can choose an account number consisting of 6 digits (chosen three times)). 2. Đăng ký mở tài khoản tại Hà Nội và Đà Nẵng: Quý khách lựa chọn số 3 làm chữ số đầu tiên và tùy chọn 5 chữ số tiếp theo. (Registering to open an account in Hanoi and Da Nang: You choose the number 3 as the first digit and choose 5 more digits.) 3. Đăng ký mở tài khoản tại chi nhánh Hồ Chí Minh: Quý khách lựa chọn số 9 làm chữ số đầu tiên và tùy chọn 5 chữ số tiếp theo. (Registering to open an account at the Ho Chi Minh branch: You choose the number 9 as the first digit and choose 5 more digits.) The tooltip also shows a hand cursor icon pointing to a question mark icon in the 'Chọn chi nhánh' dropdown menu. The form below the tooltip is partially visible, showing the 'Chọn chi nhánh' dropdown, the 'Số tài khoản: 058C' label, the '053853' input field, and the 'Sinh số' button.

- Trường hợp Khách hàng không chọn được số ưng ý hoặc trùng số, Khách hàng có thể chọn sinh số tự động.

**Lưu ý:** Số tài khoản này Khách hàng có thể thay đổi trước khi Ký hợp đồng Mở tài khoản Giao dịch Chứng khoán với FPT

- Sau khi chọn được Số tài khoản Chứng khoán, Khách hàng bấm nút **Tiếp theo**

❖ **Bước 4: Kết thúc**

- Khách hàng Tích chọn mục “Tôi đồng ý với Các điều khoản & điều kiện trên”, sau đó bấm **Lưu**

**EzOpen** Mở tài khoản trực tuyến

MỞ TÀI KHOẢN HƯỚNG DẪN TRA CỨU

MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN

1 2 3 4

Thông tin chủ tài khoản Thông tin giao dịch chứng khoán Chọn số tài khoản Kết thúc

Tôi đồng ý với Các điều khoản & điều kiện trên

Trở lại **Lưu** Làm lại

- Màn hình sẽ hiện lên thông tin liên hệ để Khách hàng hoàn tất thủ tục Mở tài khoản tại FPTSS

**EzOpen** Mở tài khoản trực tuyến

MỞ TÀI KHOẢN HƯỚNG DẪN TRA CỨU

MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN

1 2 3 4

Thông tin chủ tài khoản Thông tin giao dịch chứng khoán Chọn số tài khoản Kết thúc

Cảm ơn quý khách, thông tin đã được cập nhật vào hệ thống thành công! Để được hỗ trợ Mở tài khoản, Quý khách vui lòng đến các chi nhánh và phòng giao dịch của FPTSS hoặc liên hệ Phòng DVKH theo số ĐT: 19006446. Trân trọng cảm ơn!

Tôi đồng ý với Các điều khoản & điều kiện trên

Trở lại **Lưu**

✓ **LƯU Ý:**

- Khách hàng muốn sửa lại các thông tin đã kê khai → bấm chọn **Tra cứu**

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin **Họ tên, số CMND và số PIN** sau đó bấm chọn “Tra cứu”

**EzOpen** Mở tài khoản trực tuyến



MỞ TÀI KHOẢN   HƯỚNG DẪN   **TRA CỨU**

Tra cứu thông tin chủ tài khoản

ngô thị trang nhung

987456123      123456

**Tra cứu**   Mở tài khoản mới

| Tên chủ tài khoản   | CMND/HC/ĐKKD | Địa chỉ/Email                             | Sửa   | Chi tiết  |
|---------------------|--------------|---|---|---|
| NGÔ THỊ TRANG NHUNG | 987456123    | 52 Lạc Long Quân<br>nhungngo_29@gmail.com |  |  |

- Bấm biểu tượng bút để sửa

**EzOpen** Mở tài khoản trực tuyến



MỞ TÀI KHOẢN   HƯỚNG DẪN   TRA CỨU

Tra cứu thông tin chủ tài khoản

ngô thị trang nhung

987456123      123456

Tra cứu   Mở tài khoản mới

| Tên chủ tài khoản   | CMND/HC/ĐKKD | Địa chỉ/Email                             | Sửa   | Chi tiết  |
|---------------------|--------------|---|---|---|
| NGÔ THỊ TRANG NHUNG | 987456123    | 52 Lạc Long Quân<br>nhungngo_29@gmail.com |  |  |

Sau đăng ký thông tin thành công, Khách hàng vui lòng đến trực tiếp Trụ sở/Chi nhánh/PGD của FPTS để ký hợp đồng hoặc liên hệ với phòng Dịch vụ Khách hàng theo số Hotline 19006446 để được hỗ trợ.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của FPTS!